

МОИ ДОКУМЕНТЫ — МОЯ ОЦЕНКА

Вестник системы оценки качества госуслуг «Ваш контроль» • vashkontrol.ru

Россияне активно используют возможности высказать свое мнение по поводу работы государственных органов. Еженедельно в систему мониторинга качества госуслуг, центром которой является сайт «Ваш контроль», поступают оценки примерно по 200 тысячам госуслуг, а всего к концу мая пользователи оценили 9 млн госуслуг.

В мае лидером по числу оцененных госуслуг опять стал Росреестр, у него в мае пользователи оценили 178 тысяч госуслуг. На второе место вышло МВД (170 тысяч госуслуг). У ФНС граждане оценили 127 тысяч госуслуг, у ПФР - 21 тыс., у ФСС - 6 тысяч, у ФССП - 3,2 тыс., у Росимущества - 315, у Роспотребнадзора - 70.

Через МФЦ в мае было оценено 185 тысячи госуслуг, предоставляемых различными

ведомствами. Это на 30% меньше, чем в апреле, но на фоне всех остальных ведомств это соответствует первому месту.

ФНС продолжает получать от пользователей высокие оценки качества госуслуг. В мае ее оценка увеличилась до 4,96 балла. Роспотребнадзору граждане поставили 4,94 балла. На третьем месте ФСС с оценкой 4,91%. У ФССП 4,86 балла, у ПФР 4,84 балла, у Росреестра 4,75 балла. МВД и Росимущество получили от граждан по 4,71 балла.

В целом, по всем ведомствам России средняя оценка качества госуслуг в мае составила 4,8 балла – на две сотых ниже, чем в апреле.

Максимальный процент удовлетворенности был у ФНС России - 99,26%, минимальный у МВД - 93,87%.

Средняя оценка качества госуслуг, полученных в МФЦ,

выросла с 4,89 до 4,91 балла, удовлетворенность составила 99%. В «общем зачете» это третье место.

Самой популярной госуслугой, как следует из данных сайта «Ваш контроль», остается «Госрегистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним». В мае граждане оценили эту госуслугу 112 тысяч раз.

Положительных отзывов от получателей госуслуг в мае больше всего было у ФСС, больше всего нареканий вызвала работа ФССП. Пользователей возмущает плохая работа базы должников и невозможность связаться с приставами по телефону. И эти же два ведомства активнее всего отвечали на отзывы недовольных граждан.

Самую высокую активность в оценке качества госуслуг в мае продемонстрировали жители Ростовской области.

Таблица 1. Уровень средних оценок, май 2016 год, балл.

Источник: ИАС МКГУ

