

# МОИ ДОКУМЕНТЫ- МОЯ ОЦЕНКА

Вестник системы оценки качества госуслуг «Ваш контроль» • [vashkontrol.ru](http://vashkontrol.ru)

В МФЦ (центры госуслуг «Мои документы»), которые охватывают уже 96% населения страны, можно получить около 170 государственных, региональных и муниципальных услуг. Например, зарегистрировать рождение ребенка, получить ИНН и СНИЛС, подать документы на оформление загранпаспорта, записать ребенка в очередь на детский сад, зарегистрироваться по месту жительства и др.

Список этот постоянно расширяется. В этом году в МФЦ стало возможно поменять водительское удостоверение и оформить загранпаспорт с биометрией. Скоро в МФЦ можно будет получать услуги по принципу жизненной ситуации. Например, когда в семье рождается ребенок, родителям нужно одновременно совершить до 19 действий: оформить свидетельство о рождении, материнский капитал, прописать ребенка в квартире и так далее. Пока на каждую услугу необходимо свое заявление, но скоро можно будет обойтись всего одним.

С момента становления системы центров госуслуг в России, время ожидания в очереди за справками и документами в центрах сократилось с 55 до 18 минут.

Максимальный срок в 15 минут в очереди за госуслугой, заявленный Президентом Российской Федерации Владимиром Путиным в качестве цели, может быть достигнут в течение года, уверяет Министр экономического развития Российской Федерации Максим Орешкин.

По данным сайта "Ваш контроль" ([vashkontrol.ru](http://vashkontrol.ru)), граждане оценивают качество госуслуг, полученных в МФЦ, выше, чем в ведомствах. Для госуслуг, полученных в МФЦ, доля оценок "4" и "5" составила 97,3%, а для госуслуг, полученных в ведомствах – 95,6%.

И это объяснимо! В центрах можно решить сразу несколько вопросов за один заход, и услугу человек может получить в любом офисе, а не только там, где он зарегистрирован. МФЦ всегда под боком, их гораздо больше, чем территориальных подразделений ведомств. Важно, что в МФЦ есть дополнительная инфраструктура: отделение банка в шаговой доступности или платежный терминал, копировальная техника, кулеры с водой, автоматы по продаже кофе, электронные терминалы со справочной информацией.

В 2016 году 64 региона приняли участие во всероссийском конкурсе "Лучший многофункциональный центр России", который ежегодно проводит Минэкономразвития России.

Лауреатами конкурса в номинации "Лучший МФЦ с количеством окон для предоставления госуслуг не менее 20" стали отделения МФЦ в Уфе, Дербенте и Воронеже.

Лучшими МФЦ, которые предоставляют госуслуги с помощью менее 20 окон, выбраны отделения МФЦ во Владивостоке, Братске (Иркутская область) и в Оричевском районе Кировской области.

Лауреатами в категории "Проект" стали МФЦ Тюменской, Тульской, Московской, Липецкой, Томской областей, Ямало-Ненецкого округа, Санкт-Петербурга и г. Шахты.

Премии за лучшую практику по информатизации МФЦ удостоились центры Воронежской, Ростовской областей и Республики Саха.



**МОИ  
документы**