



Корпорация
МСП

ВЭБИНАР

По работе с модулем отчетности КНД
Государственной системы мониторинга
оценки качества услуг
ИАС МКГУ

ВАШ
КОНТ-
РОЛЬ.

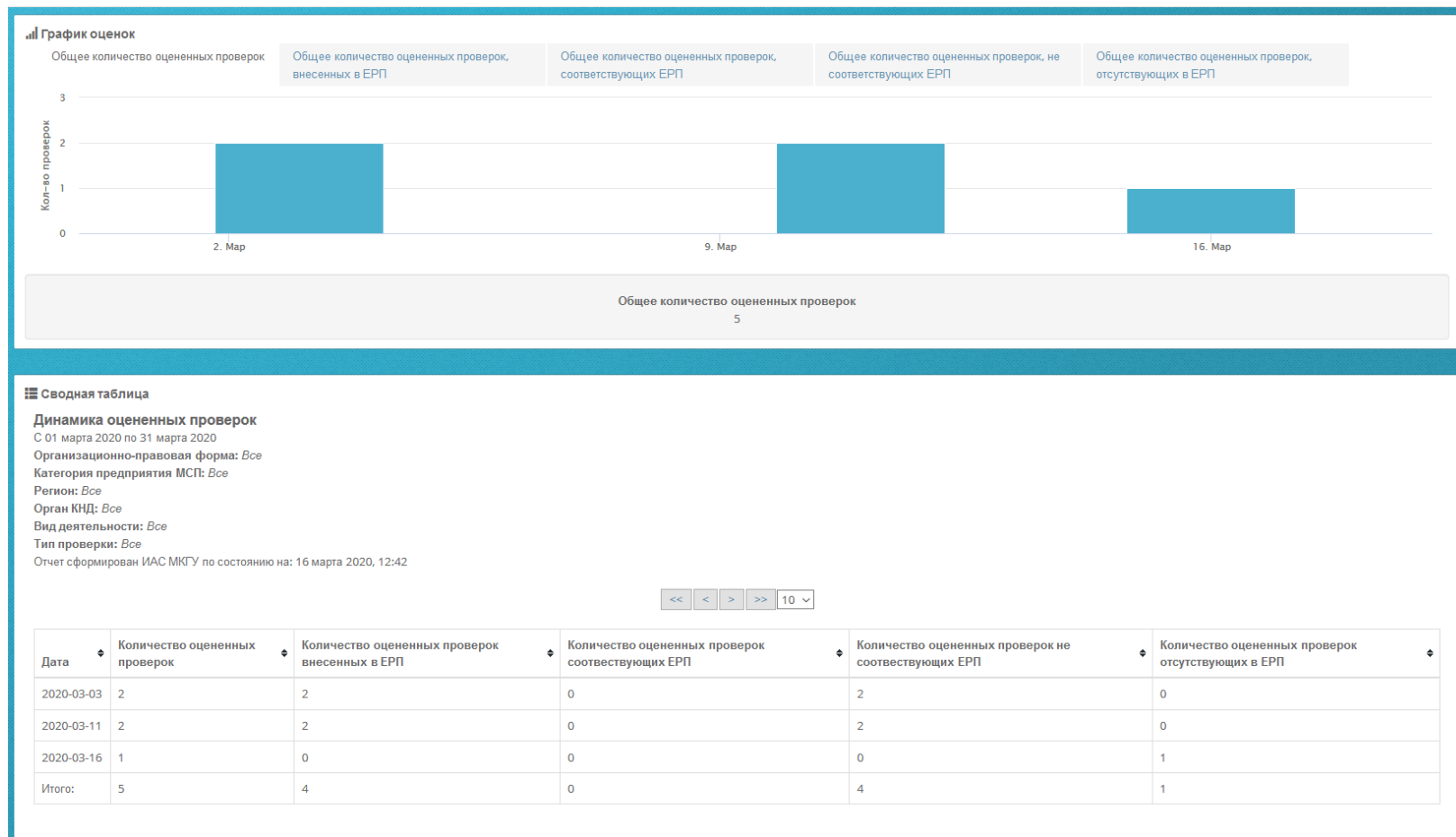
интерфакс
INTERFAX



ЧАСТЬ 1. Описание отчетов по КНД

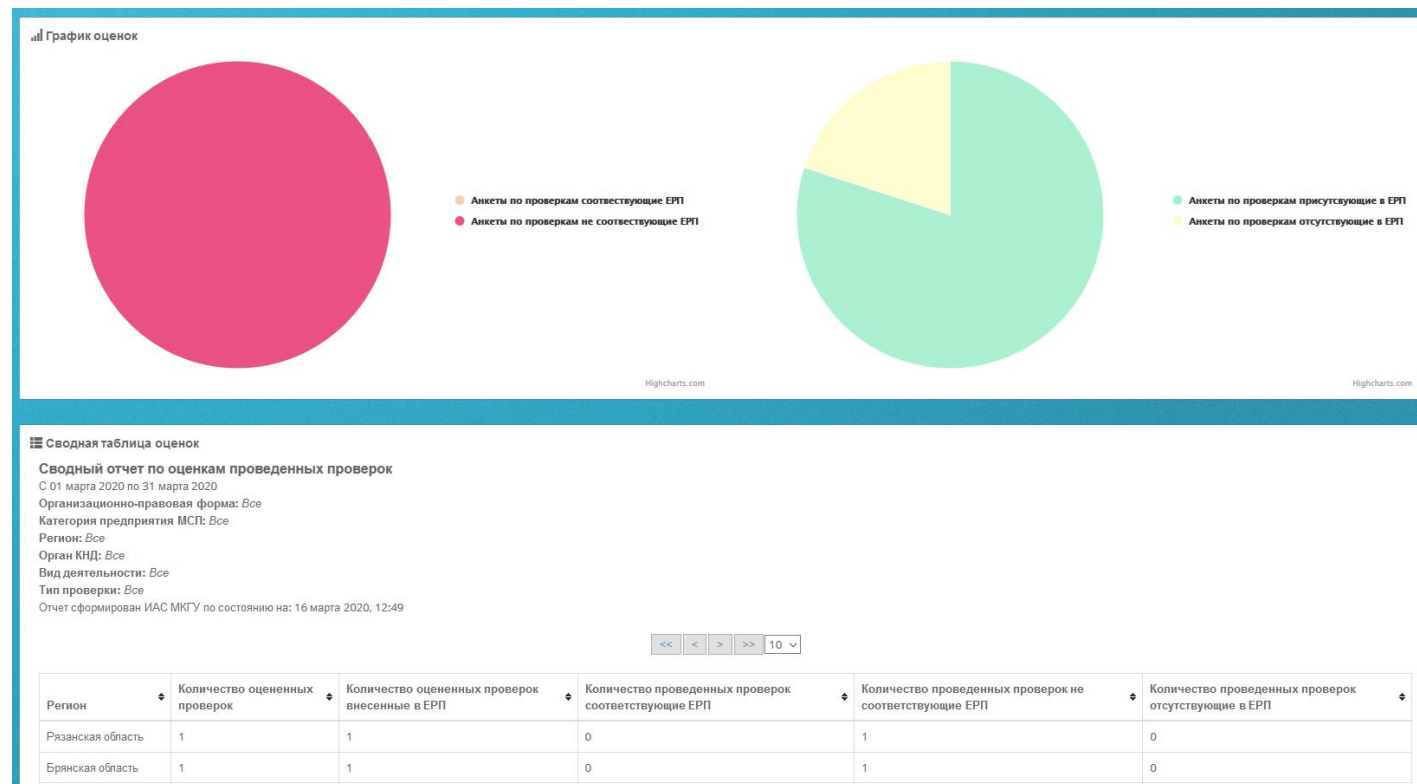
ОПИСАНИЕ ОТЧЕТОВ ПО КНД

ЧАСТЬ 1. Отчет Динамика проверок



Отчет позволяет оценить динамику поступления анкет в целом и в разрезе сопоставления с наличием их в ЕРП, что может быть критерием для оценки работы по популяризации механизма анкетирования.

ЧАСТЬ 1. Отчет Количество проверок



Отчет позволяет получить информацию по количеству анкет в целом и в разрезе сопоставления с ЕРП за отчетный период с детализацией по регионам.

ЧАСТЬ 1. Детальный отчет по проверкам

Сводная таблица

Детальный отчет по оценкам фактов проведения проверок
 С 01 марта 2020 по 31 марта 2020
 Организационно-правовая форма: Все
 Категория предприятия МСП: Все
 Регион: Все
 Орган КНД: Все
 Вид деятельности: Все
 Тип проверки: Все
 Отчет сформирован ИАС МКГУ по состоянию на: 16 марта 2020, 12:53

<< < > >> 10 ▾

ID	Номер ЕРП	Информация по контрольному мероприятию	Код ФРГУ	ИНН	Организационно-правовая форма	Категория предприятия МСП	Дата заполнения анкеты	Отзыв о проверке
1267	621902930511	Дата уведомления о проведении проверки: 02.08.2019 Дата начала проведения КНМ: 2019-08-06 Дата окончания проведения КНМ: 2019-09-13 Номер распоряжения или приказа руководителя (заместителя руководителя) органа контроля (надзора) о проведении КНМ: 91 Основание проведения КНМ: Истечение срока исполнения гражданином и организацией ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения обязательных требований или наличие ходатайства гражданина и организации о проведении органом государственного контроля (надзора), муниципального контроля внеплановой выездной проверки в целях установления факта досрочного исполнения гражданином, организацией предписания органа государственного контроля (надзора), муниципального контроля Учетный номер КНМ: 621902930511 Тип КНМ: Внеплановая проверка	10002630521, Управление Росприроднадзора по Рязанской области	6234152063	Индивидуальные предприниматели	Микропредприятия	2020-03-03	
1268	321903984042	Дата уведомления о проведении проверки: 14.11.2019 Дата начала проведения КНМ: 2019-11-14 Дата окончания проведения КНМ: 2019-12-04 Номер распоряжения или приказа руководителя (заместителя руководителя) органа контроля (надзора) о проведении КНМ: №32/7-1690-19-ОБ/12-6744-И/02-63 Основание проведения КНМ: Письменное обращение гражданина №32/7-1690-19-ОБ от 07.11.2019 Учетный номер КНМ: 321903984042 Тип КНМ: Внеплановая проверка	316604631, Гострудинспекция в Брянской области	3250072116	Индивидуальные предприниматели	Микропредприятия	2020-03-03	

Отчет позволяет просмотреть информацию по заполненным анкетам и перейти к просмотру детальной информации по анкете

ЧАСТЬ 1. Отчет Информация по проверке

Информация о проверке Экспорт в pdf

Анкета: 1268

[Общая информация о проверке](#)
[Информация об органе контроля](#)
[Информация об органе прокуратуры](#)
[Проверяемое лицо](#)
[Согласование КНМ](#)
[Результат проверки](#)
[Анкета](#)
[Сопоставление с ЕРП](#)

Информация об уведомлении	<p>Вопрос: Были ли Вы/Ваша организация уведомлены о проведении проверки?</p> <p>Ответ: Нет</p> <p>Дата уведомления: 2019-11-15</p>
Информация о составе должностных лиц при проведении проверки	<p>Вопрос: Соответствовал ли состав должностных лиц органов контроля, экспертов, представителей экспертных организаций составу, указанному в распоряжении/приказе о проверке?</p> <p>Ответ: Нет</p> <p>Состав должностных лиц: государственный инспектор труда (по правовым вопросам) Курганский Артем Владимирович</p>
Информация о вручении акта проверки	<p>Вопрос: Был ли Вам или уполномоченному представителю Вашей организации своевременно вручен акт проверки?</p> <p>Ответ: Да</p> <p>С актом проведения проверки ознакомлен: Нет</p>

Отчет позволяет просмотреть полностью анкету, информацию о связанной с анкетой проверке из ЕРП, а также информацию о сопоставлении данных анкеты с ЕРП.

ЧАСТЬ 1. Отчет по регионам

Сводная таблица

Результаты оценки проверок в разрезе регионов
 С 01 марта 2020 по 31 марта 2020
 Регион: Все
 Орган КНД: Все
 Вид деятельности: Все
 Тип проверки: Все
 Отчет сформирован ИАС МКГУ по состоянию на: 16 марта 2020, 13:45

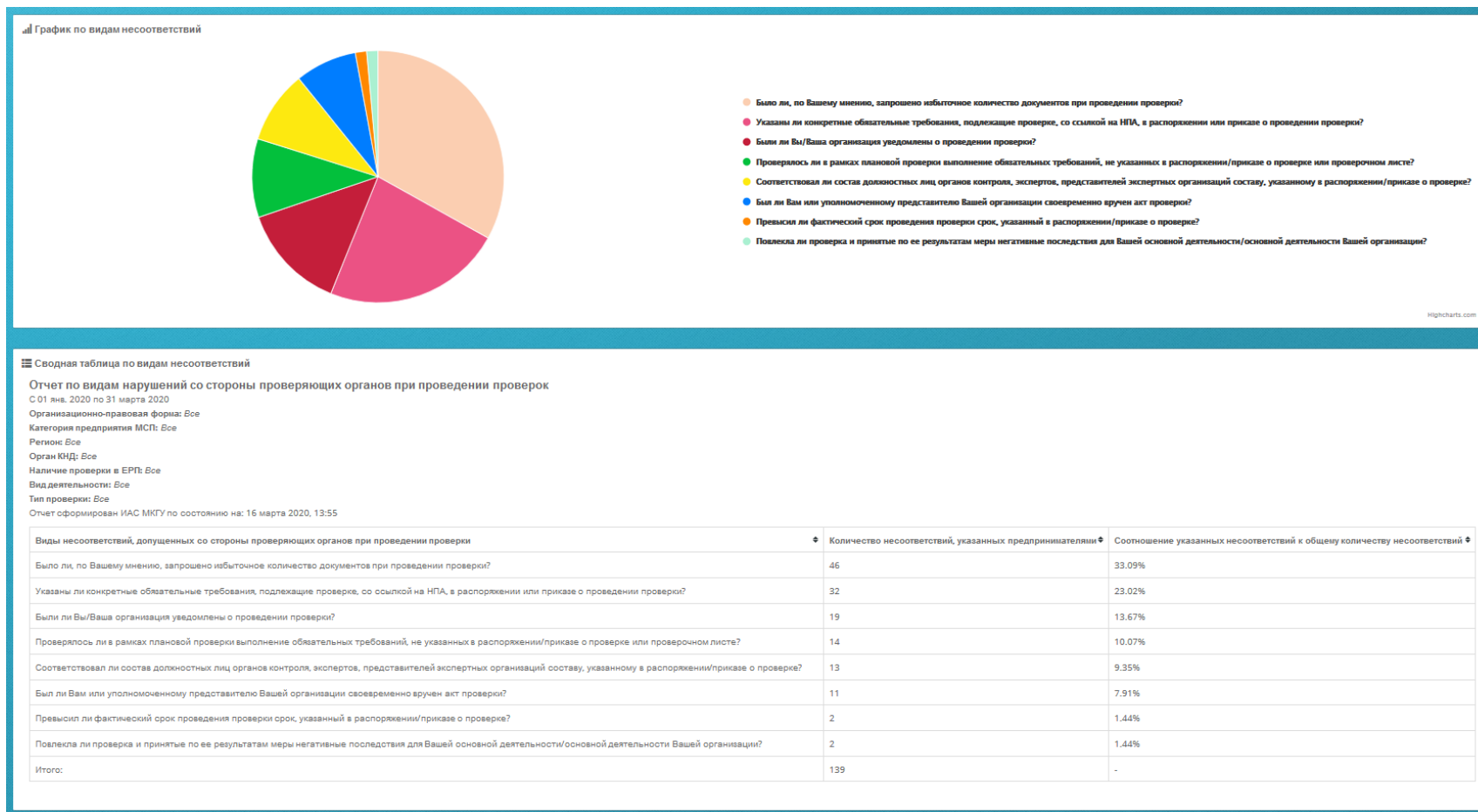
Алтайский край

Количество оцененных проверок	Количество оцененных проверок внесенных в ЕРП	Количество оцененных проверок соответствующих ЕРП	Количество оцененных проверок не соответствующих ЕРП	Количество оцененных проверок отсутствующих в ЕРП
1	0	0	0	1

Вопрос	Количество ответов «Да»	Количество ответов «Нет»
Были ли Вы/Ваша организация уведомлены о проведении проверки?	0	0
Превысил ли фактический срок проведения проверки срок, указанный в распоряжении/приказе о проверке?	0	0
Соответствовал ли состав должностных лиц органов контроля, экспертов, представителей экспертных организаций составу, указанному в распоряжении/приказе о проверке?	0	0
Проверялось ли в рамках плановой проверки выполнение обязательных требований, не указанных в распоряжении/приказе о проверке или проверочном листе?	0	0
Были ли Вам или уполномоченному представителю Вашей организации своевременно вручен акт проверки?	0	0
Повлекла ли проверка и принятые по ее результатам меры негативные последствия для Вашей основной деятельности/основной деятельности Вашей организации?	0	1
Было ли, по Вашему мнению, запрошено избыточное количество документов при проведении проверки?	0	1
Указаны ли конкретные обязательные требования, подлежащие проверке, со ссылкой на НПА, в распоряжении или приказе о проведении проверки?	1	0

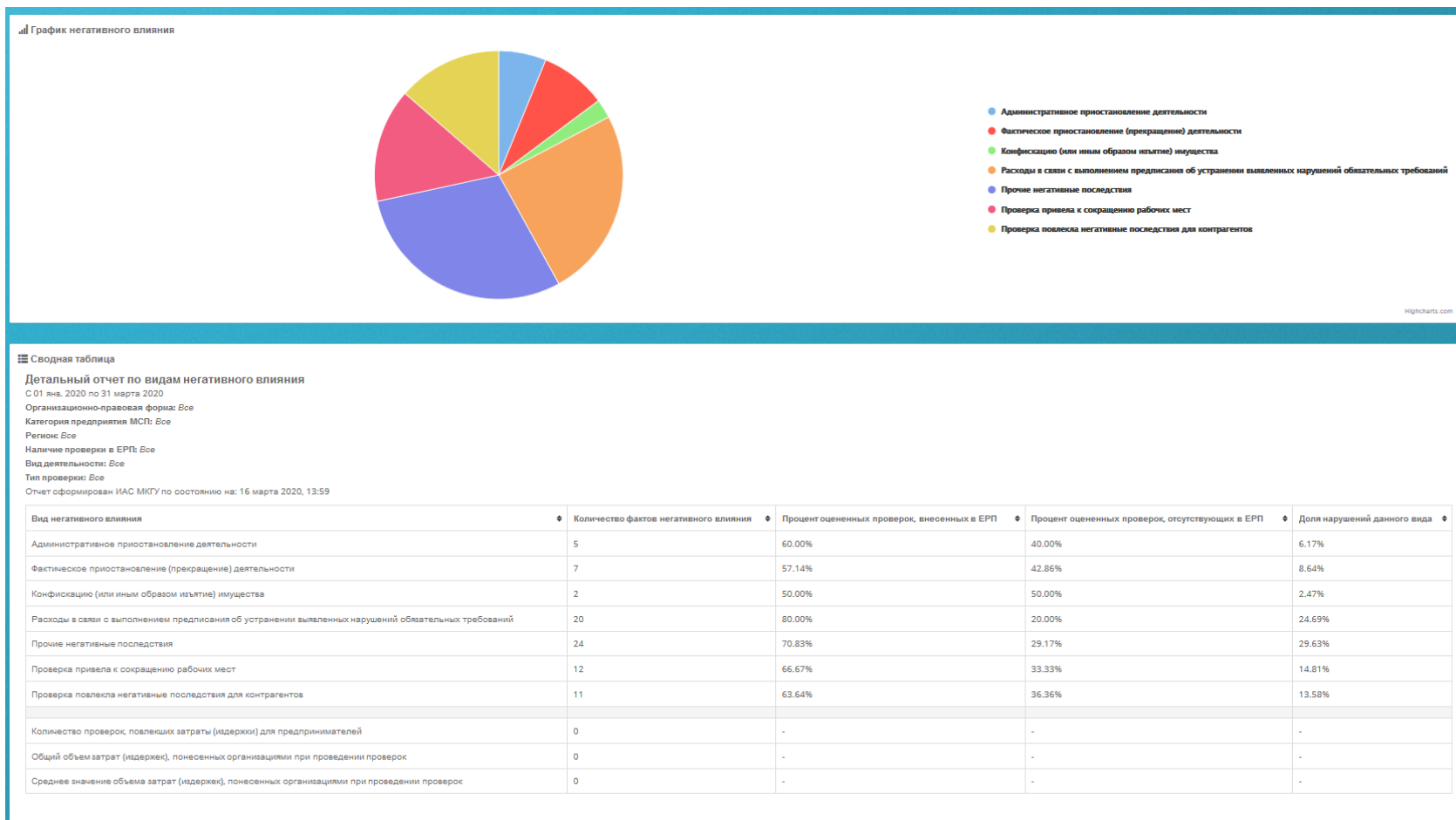
Отчет позволяет просмотреть информацию по полученным ответам на вопросы анкеты в разрезе регионов. Кликом на количество ответов можно открыть список анкет с таким ответом и перейти к конкретной анкете

ЧАСТЬ 1. Отчет Виды несоответствий



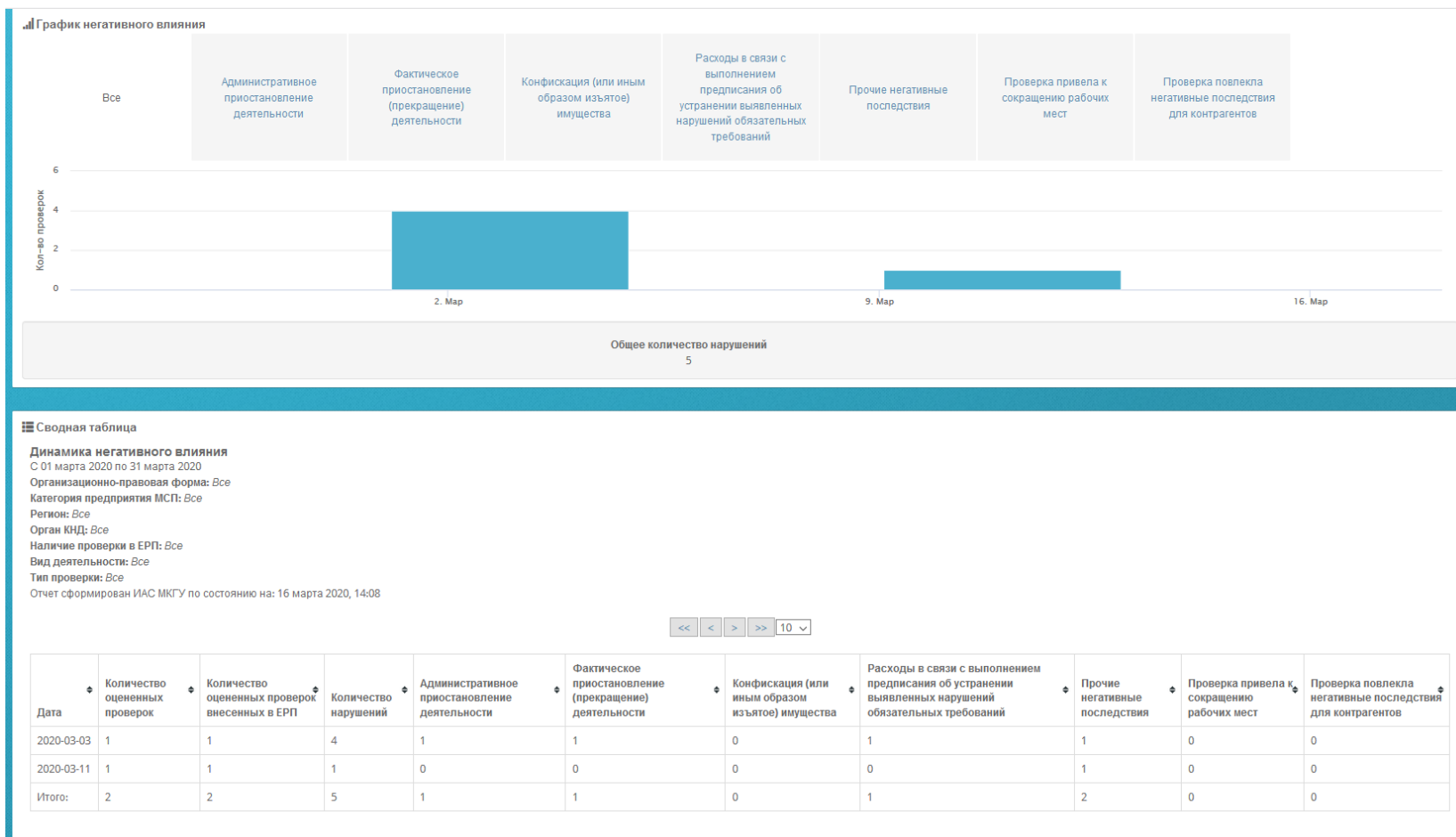
Отчет отображает количественную информацию о несоответствии проводимых контрольно-надзорных мероприятий действующим требованиям на основании анкетирования.

ЧАСТЬ 1. Отчет Негативное влияние



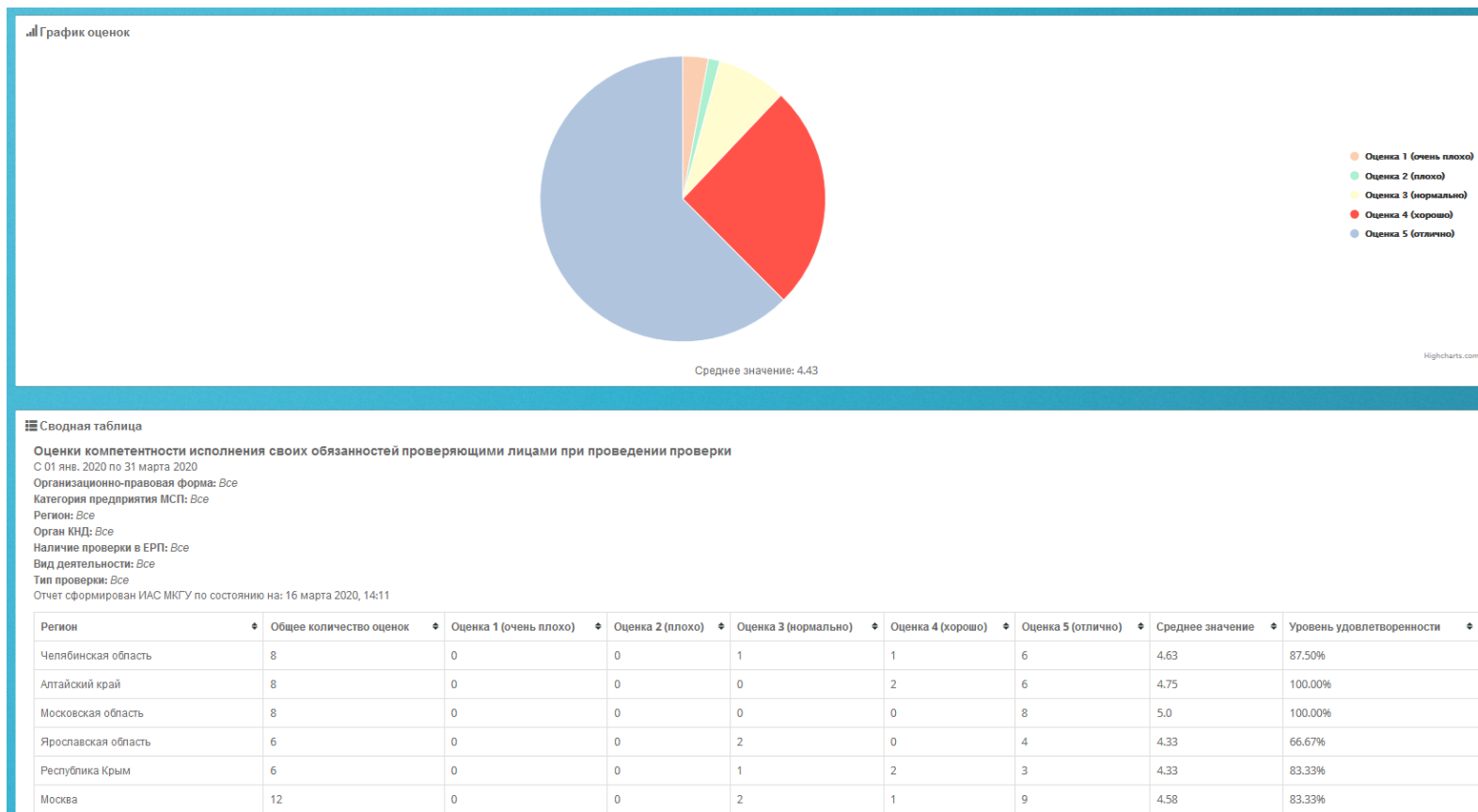
Отчет отображает количественную информацию о видах негативного влияния контрольно-надзорных мероприятий на бизнес.

ЧАСТЬ 1. Отчет Динамика негативного влияния



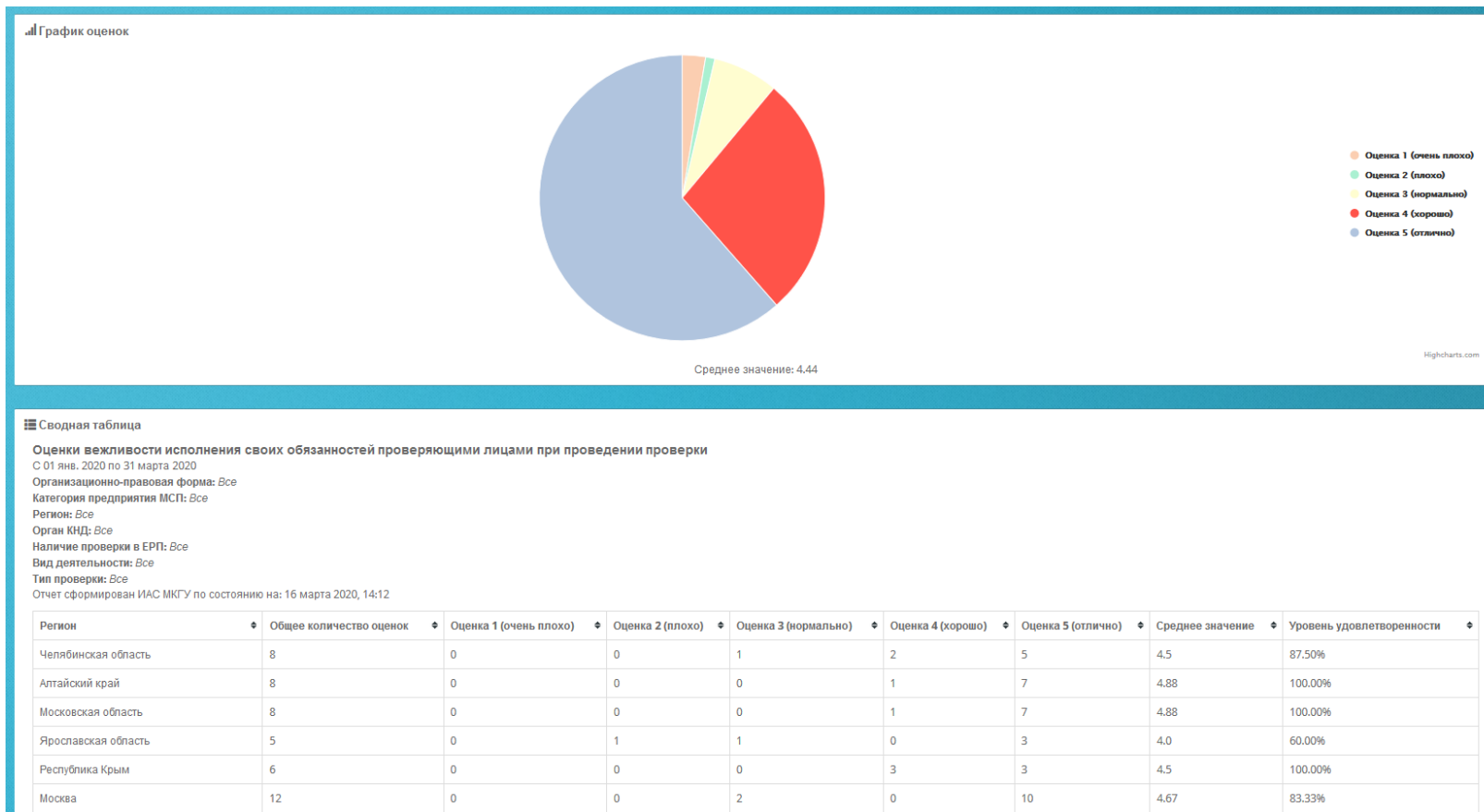
Отчет позволяет оценить динамику изменения негативного влияния на малый бизнес в целом, так и по каждому из видов влияния.

ЧАСТЬ 1. Отчет Компетентность сотрудников



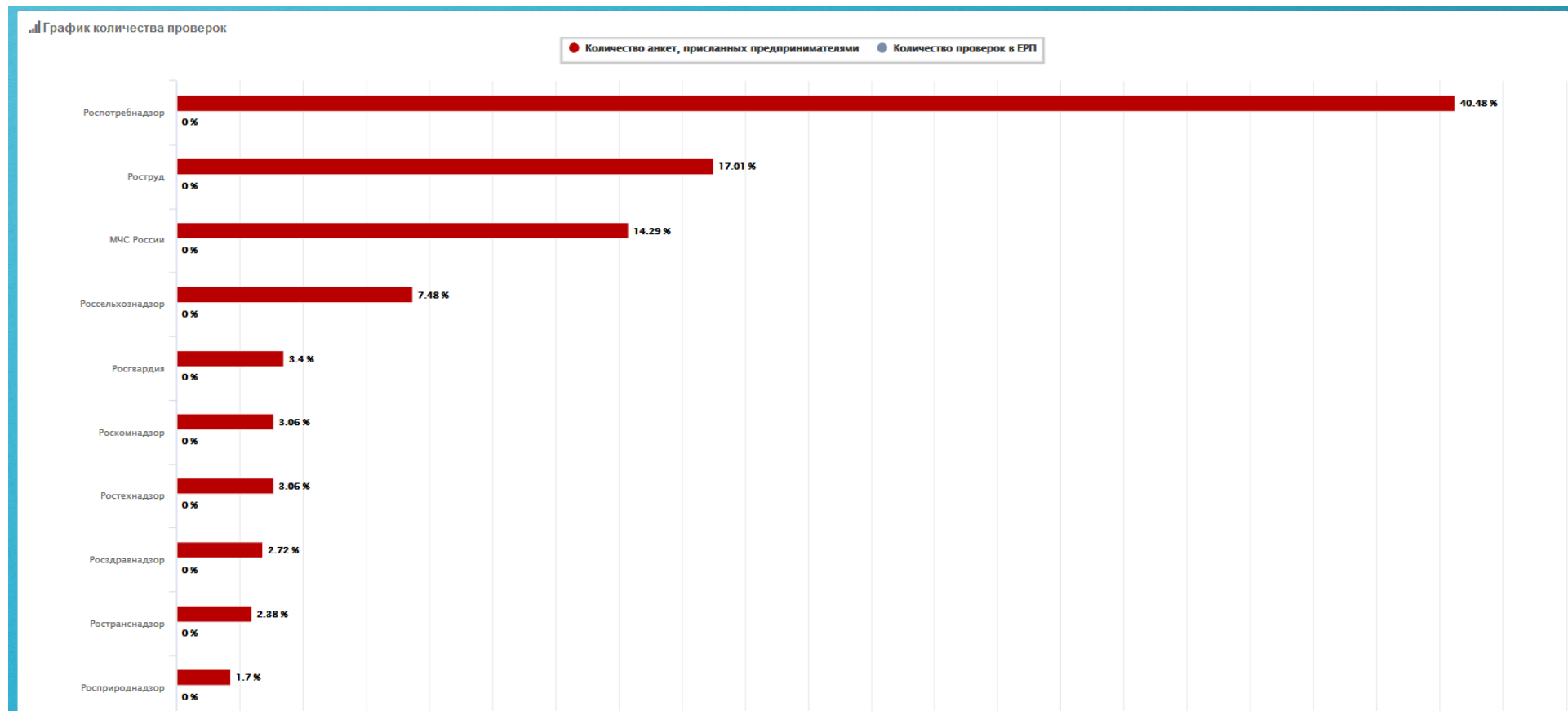
Отчет отображает оценку компетентности сотрудников, выполнявших контрольно-надзорные мероприятия, со стороны предпринимателей.

ЧАСТЬ 1. Отчет Вежливость сотрудников



Отчет отображает оценку вежливости сотрудников, выполнявших контрольно-надзорные мероприятия, со стороны предпринимателей.

ЧАСТЬ 1. Отчет по органам КНД



Отчет отображает соотношение заполненных анкет и проверок по органам КНД в ЕРП.

ЧАСТЬ 1. Отчет по выявленным нарушениям



Отчет отображает информацию о выявленных нарушениях и отношении к ним со стороны предпринимателей. При клике на гистограмме отображается детализация данных относительно случаев, когда нарушения были выявлены.

НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ ПРОБЛЕМЫ

ПРОБЛЕМА 1. ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ОТЧЕТНОСТИ КНД

Условия предоставления прав доступа:

- Орган КНД должен быть зарегистрирован в ЕСИА как организация с признаком «Орган государственной власти»;
- Сотрудники, которым предоставляется доступ, должны быть ассоциированы с Органом КНД в ЕСИА;
- Информация об Органе КНД в ЕСИА должна совпадать с данными ФРГУ (ИНН, ОГРН).

Порядок предоставления доступа:

- Администратор ЕСИА Органа КНД может назначить сотруднику организации доступ к Аналитическому модулю «Отчеты КНД» разрешив доступ к приложению «Мониторинг качества госуслуг» с правами «Контроллер КНД».

Процесс авторизации:

- Сотрудник органа КНД авторизуется на сайте «Ваш Контроль» через ЕПГУ как представитель организации;
- Если с одинаковыми реквизитами (ИНН, ОГРН) в ФРГУ есть несколько действующих организаций, то уточняет выбор организации;
- По результатам выполненных действий, при наличии прав доступа, предоставляется доступ к ЛК Органа власти с Аналитическим модулем «Отчеты КНД».

Служба технической поддержки ИАС МКГУ: help@vashkontrol.ru

ПРОБЛЕМА 1. Как понять что доступ не настроен

The screenshot shows the 'Кабинет Органа власти' interface for 'Роструд'. At the top right, a red box highlights the text 'Ваши роли: Не назначено'. Below this, there are buttons for 'начать прием отзывов' and a search bar. The main content area is divided into three sections:

- Обработано отзывов:** Отзывов для ответа ещё не поступало.
- Статистика отзывов:**
 - Текущее отделение: Подчиненные
 - всего отзывов: 16
 - ожидают модерации: 0
 - ожидают ответа: 0
 - просрочено: 0
 - не требуют ответа: 16
 - в работе: 0
 - в раздел аналитики →
- Новые отзывы:**

Внимание! Отображаются только первые двести символов отзыва. Просмотренный в таком виде отзыв не получает статус «прочитанного», отсчёт времени на ответ начнется лишь после прочтения полной версии, либо по истечении двух дней с момента публикации отзыва.

[Перейти ко всем новым отзывам](#)

At the bottom, there is a footer: © Кабинет руководителя территориального отделения в ИАС МКГУ 2011-2020. [Написать в службу поддержки](#)

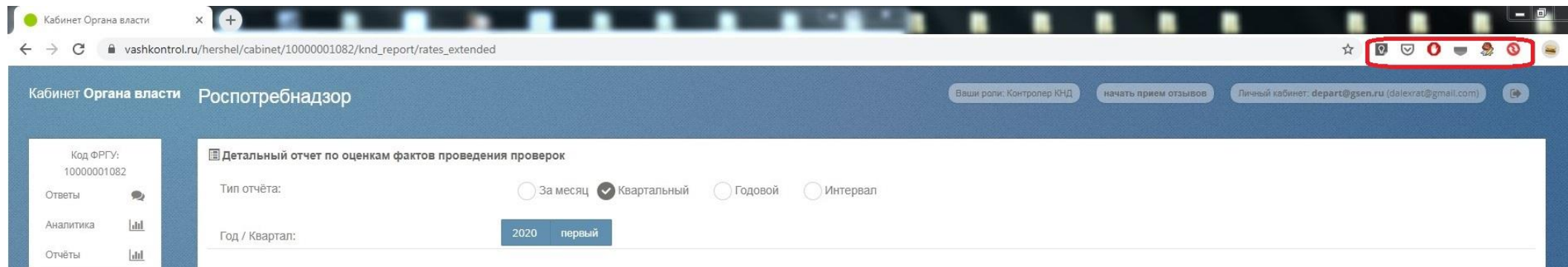
Если в ЕСИА указаны корректные данные для организации, то после авторизации Вы попадете в Личный кабинет Органа власти. В верхней части экрана отображается Ваша пользовательская роль. Если указано «Ваши роли: Не назначено» или в списке ролей нет роли «Контроллер КНД», то такая роль не установлена в ЕСИА. Вам нужно обратиться к Администратору ЕСИА в Вашей организации для исправления.

ПРОБЛЕМА 1. Как настроить доступ в ЕСИА

The screenshot shows the 'gosuslugi' website interface. At the top, there are navigation links: 'Перейти в Госуслуги', 'Мои данные', 'Настройки учетной записи', and 'Организации' (highlighted with a red box). Below this, the user profile 'МЭР' is shown with a button 'Отсоединиться от организации'. A menu contains icons for 'Общие данные', 'Сотрудники', 'Доступ к системам' (highlighted with a red box), 'История операций', 'Добавить транспорт', and 'Добавить филиал'. A dropdown menu is open under 'Доступ к системам', showing a list of systems. The system 'Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных и муниципальных услуг' is selected and circled in red. A blue arrow points from this system to a detailed view on the right. This view shows the system name and two groups: 'Контроллер качества услуг' and 'Контроллер КНД'. Each group has links for 'Присоединить нового сотрудника' and 'Посмотреть сотрудников в группе'. The 'Контроллер КНД' group also has a link for 'Исключить из группы'.

1. Для настройки доступа нужно в профиле пользователя выбрать вкладку «Организация», После чего нужно выбрать саму организацию, если их несколько и перейти в раздел «Доступ к системам».
2. В разделе «Доступ к системам» нужно найти «Информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных и муниципальных услуг».
3. В группу «Контроллер КНД» необходимо добавить сотрудников организации.

ПРОБЛЕМА 2. Проблема с отчетами



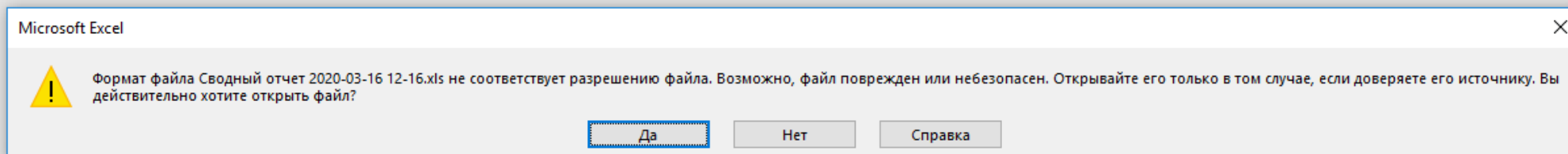
Для корректной работы отчетов необходимо:

1. Чтобы браузеры входили в состав поддерживаемых – Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft EDGE, Apple Safari последней или предпоследней версии;
2. Должно быть разрешено использование javascript;
3. При работе в Кабинетах ИАС МКГУ должны быть отключены плагины и внешние приложения по блокировке всплывающих окон и рекламы, т.к. они нарушают работу отчетных форм.

ПРОБЛЕМА 3. Формат выгрузки отчетов

В настоящий момент существует ряд системных ограничений при выгрузке отчетов:

1. Отчеты формируются «на лету», для экспорта данных не нужно предварительно выводить отчет на экран. Поэтому при формировании отчета не экспортируются графики, т.к. отрисовка отчета при этом не производится.
2. Из-за технических ограничений экспорт в формат XLS производится в усеченном формате. Поэтому при открытии документа отображается окно как на рисунке. Необходимо подтвердить необходимость открыть файл.



Спасибо за внимание!

ВАШ КОНТРОЛЬ.

интерфакс
INTERFAX